

Termos e Condições de Uso

Prezado cliente,

A sua privacidade é importante para nós. É política da Proinvest Treinamento e Desenvolvimento respeitar a sua privacidade em relação a qualquer informação sua que possamos coletar neste site.

Quando armazenamos dados, protegemos dentro de meios comercialmente aceitáveis para evitar perdas e roubos, bem como acesso, divulgação, cópia, uso ou modificação não autorizados.

Você é livre para recusar a nossa solicitação de informações pessoais, entendendo que talvez não possamos fornecer alguns dos serviços desejados.

Ao clicar em concordância com os nossos termos consideramos sua aceitação de nossas práticas em torno de privacidade e informações pessoais. Se você tiver alguma dúvida sobre como lidamos com dados do usuário e informações pessoais, entre em contato conosco.

Formulário de contato e cadastro

Para cadastro em nosso website e posterior criação de uma conta, devem ser informados Nome e Sobrenome, E-mail, WhatsApp, e outras informações semelhantes, e fornecer consentimento sobre o recebimento de mensagens por e-mail e WhatsApp após a leitura e aceitação destes termos de uso, condições de acesso e política de privacidade. Podemos solicitar informações pessoais adicionais se assim considerarmos necessário. Coletamos os dados mostrados no formulário, além do endereço IP e de dados do navegador do visitante, para auxiliar na detecção de spam.

Uso de dados coletados

Nossa finalidade principal ao coletar informações pessoais é fornecer a você uma experiência segura, tranquila, eficiente e personalizada. Para isso, usamos suas informações pessoais para:

- fornecer os serviços e o suporte ao cliente solicitados;
- processar transações e enviar avisos sobre as suas transações;
- solucionar disputas, cobrar taxas e solucionar problemas;
- impedir atividades potencialmente proibidas ou ilegais e garantir a aplicação dos nossos termos;
- personalizar, avaliar e melhorar nossos serviços, além do conteúdo e layout do nosso Site;
- enviar materiais de marketing direcionados, avisos de atualização nos serviços e ofertas promocionais;
- comparar informações, para uma maior precisão, e verifica-las com terceiros.

Podemos utilizar a sua informação pessoal para as seguintes finalidades:

Criação de cadastro de Acesso

O uso da sua informação pessoal é necessário para criarmos seu acesso a nossos conteúdos, ferramentas, mensagens por WhatsApp, e-mail e cursos online.

Para análise de comportamento em nosso Site

O nosso Site pode conter ferramentas de análise de dados que nos permitam analisar comportamentos. As informações coletadas para essa finalidade são completamente anonimizadas.

Para publicidade

Podemos utilizar os seus dados pessoais para enviar comunicações publicitárias por e-mail, telefone ou outras formas (incluindo campanhas em redes sociais) para assegurar que está sempre atualizado sobre o marketing digital e nossos produtos.

Para salvaguarda dos legítimos interesses

Processamos dados pessoais para salvaguardar nossos legítimos interesses. Alguns exemplos de tais atividades incluem: (i) Dar início a reivindicações legais e preparação da nossa defesa em caso de litígio; (ii) Meios e processos estabelecidos para proporcionar segurança tecnológica, prevenindo contra potenciais crimes, segurança de ativos, e medidas contra invasão; (iii) Personalizar, medir e melhorar nossos serviços e produtos, seus conteúdos e layout do site, sempre em prol do usuário.

Consentimento e revogação

Caso a finalidade da coleta para qualquer tratamento de dados pessoais necessite do seu consentimento, este será fornecido pelos meios adequados.

Caso queira revogar o consentimento para que não façamos mais o envio de comunicados e publicidade, o mesmo poderá ser realizado por meio de e-mail para contato@proinvesttd.com.br informando este fim, ou simplesmente clicando no link de descadastramento fornecido em nossos e-mails marketing.

Compartilhamento de dados pessoais

Observados os critérios definidos neste Termo de Uso, a Proinvest Treinamento e Desenvolvimento não divulgará dados pessoais dos seus clientes a uma terceira parte, exceto:

- (i) Para atendimento à medida necessária dentro dos termos da lei, regras ou regulações aplicáveis.
- (ii) Perante a existência de obrigação de divulgação.
- (iii) Por legítimo interesse que exija a divulgação.
- (iv) A pedido do cliente, mediante o seu consentimento.
- (v) Para empresas parceiras e/ou apoiadoras do nosso site e eventos.

As entidades terceiras para as quais são compartilhadas informações pessoais de forma a desempenhar os serviços contratados, devem executar o processamento de forma a garantir o cumprimento com as obrigações legais. Ainda assim, exigimos que as organizações que manuseiam ou obtêm esses dados pessoais, reconheçam a criticidade desta informação, assumam respeitar todos os direitos individuais de privacidade e cumpram com todas as leis relevantes de proteção de dados.

Como parte do uso dos seus dados para os fins acima mencionados, podemos divulgar a sua informação pessoal a:

1. Entidades terceiras tais como prestadores de serviços comerciais e consultores especializados contratados para serviços administrativos, financeiros, legais, segurança, pesquisa e outros serviços;
2. Entidades terceiras que estejam realizando trabalhos de Auditoria;
3. Prestadores de serviços de pagamento e/ou instituições bancárias, para geração e controle de pagamentos;
4. Na eventualidade de divulgarmos os seus dados pessoais a partes empresariais, as referidas partes podem armazenar a sua informação de forma a cumprir com as obrigações legais;
5. Qualquer pessoa ou empresa desde que tenhamos o seu consentimento;
6. Os clientes aceitam e consentem que podemos ocasionalmente analisar os dados recolhidos quando visita o nosso Site ou por outros meios, como questionários, para fins estatísticos de forma a melhorar e aprimorar nossos serviços.

Armazenamento de informação pessoal e período de retenção

A Proinvest Treinamento e Desenvolvimento deverá manter as suas informações pessoais durante o tempo necessário para cumprir com os fins para os quais as informações são tratadas ou por outros motivos válidos para reter suas informações pessoais, como por exemplo o cumprimento de obrigações legais.

Consultar, alterar ou solicitar cancelamento do tratamento de seus dados pessoais

Se desejar realizar a consulta, alteração ou solicitar o cancelamento dos seus dados pessoais que são tratados em nosso ambiente encaminhe e-mail para contato@proinvesttd.com.br.

Contato

Caso tenha alguma dúvida sobre como consultar seus dados e exercer seus direitos de titular, nos contate pelo e-mail para contato@proinvesttd.com.br.

Aviso legal

A Proinvest Treinamento e Desenvolvimento não é responsável pelo uso indevido ou perda dos dados pessoais a que não tem acesso ou controle. Ficamos também isentos de responsabilidade diante do uso legal e não autorizado dessa informação como consequência de uso indevido ou desvio das suas credenciais de acesso, conduta negligente ou maliciosa como consequência de atos ou omissões da sua parte ou de alguém autorizado em seu nome.



Junte-se a mais de 4.500 alunos certificados.

